

## DATI STATISTICI SUI RECLAMI RELATIVI AI PRODOTTI POSTALI – ANNO 2025

Nel 2025 i reclami ricevuti da **Fulmine Group S.p.A.** per i servizi postali forniti sono stati complessivamente **n. 1.485** di cui **n. 1** rimborsati e/o indennizzati.

Le istanze di conciliazione ricevute nell'anno 2025 sono state n. 1

In particolare, i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti.

- Mancato recapito
- Ritardo nel recapito
- Errato recapito
- Smarrimento
- Danneggiamento e manomissione

<b>Reclami Anno 2025</b>		
<b>Tipologia di prodotto</b>	<b>Numero Reclami</b>	<b>% sul totale reclami</b>
SDOC	1264	85,10%
Raccomandata Plus	221	14,90%
Notifica atti giudiziari a mezzo messo notificatore	0	0,00%
Notifica contravvenzioni a mezzo messo notificatore	0	0,00%
Comunicazione di avvenuto deposito - messo (CAD)	0	0,00%
Comunicazione di avvenuta notifica - messo (CAN)	0	0,00%
Pacchi	0	0,00%
<b>Reclami totali</b>	<b>1485</b>	<b>100,00%</b>

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti da AGCOM nella Delibera n. 184/13/CONS