

Modulo segnalazione reclamo

Reclamo presentato da:

Nome cognome / Ragione Sociale _____

Indirizzo:

Via _____ n. civ. _____ CAP _____

Comune _____ Prov. _____

Rappresentante Legale _____

1

Indicare modalità di contatto per la risposta:

E-mail _____ Cellulare _____ Telefono fisso _____

Lettera _____

Dettagli reclamo:

Prodotto/servizio oggetto del disservizio _____

Numero Identificativo invio _____

Dati / Indirizzo del Mittente (indicare solo se diverso da chi presenta il reclamo) _____

Dati / indirizzo del Destinatario _____

Data della spedizione del piego _____

Motivo del Reclamo / Descrizione dei fatti _____

Modalità di riscossione dell'eventuale rimborso

- Accredito su conto corrente - IBAN

Modalità di presentazione del reclamo e servizio di assistenza

Il presente reclamo può essere presentato con le seguenti modalità:

- pagina web - www.fulminegroup.it selezionando la voce "reclamo" o tramite **e-mail all'indirizzo: ufficioreclami@fulmine.it**
- Per informazioni o assistenza è possibile contattare il numero 800000155 (numero verde gratuito da telefono fisso o mobile, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9/13- 14,30/18,30).

Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003

Fulmine Group S.p.A., titolare del trattamento, La informa ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali, che i suoi dati saranno trattati per finalità di assistenza / gestione dei reclami sui propri prodotti / servizi. Per conoscere le modalità del trattamento, soggetti che possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, esercizio dei suoi diritti, legga l'Informativa estesa nella sezione privacy del sito www.fulminegroup.it

Data _____

Firma _____

Spazio riservato all'ufficio

Ufficio accettante il reclamo

Operatore che accetta il reclamo