

DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2023

Nel 2023 i reclami ricevuti da **Fulmine Group S.r.l.** per i servizi postali forniti sono stati complessivamente **n. 5.197**, di cui **n. 213** rimborsati e/o indennizzati.
Nell'anno 2023 non sono pervenute istanze di conciliazione.

In particolare, i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti.

- Mancato recapito
- Ritardo nel recapito
- Errato recapito
- Smarrimento
- Danneggiamento e manomissione

Reclami Anno 2023		
Tipologia di prodotto	Numero Reclami	% sul totale reclami
SDOC	2038	39,21%
Raccomandata Plus	29	0,56%
Notifica atti giudiziari a mezzo messo notificatore	0	0,00%
Notifica contravvenzioni a mezzo messo notificatore	0	0,00%
Pacchi	3130	60,23%
Reclami totali	5197	100,00%

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti da AGCOM nella Delibera n. 184/13/CONS